



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione

Via Paverano n. 55 – 16143 Genova

P. IVA/C.F. 00548350101

Sede Locale

PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE

Via Galileo Galilei, 713 Sanremo (IM)

CARTA DEI SERVIZI

Revisione agosto 2024

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851
Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481
CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

BENVENUTO!

Un cordiale benvenuto agli amici ospiti della grande famiglia di don Orione.

Difficilmente noi potremo sostituire la vostra famiglia di provenienza, ma vogliamo essere vicini ad ognuno di voi in letizia, condividendo le gioie, i dolori e le attività di ogni giorno.

A questo impegno ci anima la convinzione che le stagioni di Dio non conoscono tramonti, ma tutte sono ugualmente ricche di frutti. Anzi, se c'è da fare una preferenza, Dio mostra una predilezione per le persone più fragili per operare cose grandi secondo il suo metro, perché sia noto a tutti che a condurre la storia è Lui.

La vita del Piccolo Cottolengo porta l'impronta del nostro fondatore don Luigi Orione, il quale diceva: "I piccoli, i poveri, i vecchi, gli afflitti, gli orfani, i malati sono il mio sogno, il canto di Dio che da anni mi passa nell'anima, nella mente, mi gira tutto d'intorno e mi ferisce il cuore e mi fa vivere e morire d'un fuoco ardentissimo".

PRESENTAZIONE

Cos'è la Carta dei Servizi del Piccolo Cottolengo Don Orione di Sanremo?

È il documento che, rivolgendosi a chi fruisce dei nostri servizi, stabilisce le modalità di erogazione dei servizi e descrive le procedure per la tutela dell'ospite.

La Carta dei Servizi non è un testo definito una volta per tutte, ma è un progetto in divenire che si ispira ad un principio basilare: imparare dall'esperienza e dagli errori per migliorare continuamente il servizio. Lo scopo è, da un lato, quello di offrire prestazioni di qualità sempre migliori, dall'altro quello di far partecipi gli utenti dell'attività dell'Istituto, tutelandoli da eventuali disfunzioni e malintesi.

Questa edizione della Carta dei Servizi del Piccolo Cottolengo Don Orione di Sanremo è stata redatta dopo molti anni di esperienza e al termine di un periodo di ridefinizione e diversificazione dei servizi all'interno dell'Istituto.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Chi era don Luigi Orione?

Don Luigi Orione nacque a Pontecurone (AL) il 23 giugno 1872. Divenuto sacerdote, dedicò la sua vita a lavorare per venire incontro ai bisogni delle classi più umili. Si circondò di persone che condividevano i suoi stessi ideali e svolse la sua attività caritativa in forme molto diversificate, secondo le necessità che via via emergevano. Si prodigò per i giovani, per gli orfani, per i poveri, per le popolazioni terremotate.

Aprì le porte della sua carità ai malati mentali, ai disadattati, a quanti non potevano dare altra garanzia che la sofferenza. Mons. Daffra, vescovo di Ventimiglia, che fu suo rettore nel seminario di Tortona, chiamò don Orione a Sanremo nel 1899 perché aprisse il convitto San Romolo per i ragazzi che dall'entroterra venivano a frequentare le scuole in città. Sempre nella nostra città, Don Orione aprì anche il noviziato della sua incipiente congregazione e una casa di accoglienza nella villa S. Clotilde in C.so Cavallotti 52.

Proprio in quella villa morì il 12 marzo 1940. Qualche anno dopo i suoi religiosi aprivano l'attuale sede del Piccolo Cottolengo. Il 16 maggio 2004 papa Giovanni Paolo II proclamò don Orione Santo, indicandolo come "lo stratega della Carità"

I legami tra Sanremo e don Orione sono tali e tanti da infondere in noi e nei nostri ospiti la fiducia nella sua speciale predilezione.

Il Piccolo Cottolengo

In una società dove ci si affanna pur di raggiungere qualsiasi tipo di primato, la parola "Cottolengo" può suscitare del compatimento. Noi invece, in quanto cristiani, sappiamo l'importanza di una simile Casa e ne siamo fieri. San Giuseppe Benedetto Cottolengo era un sacerdote torinese che aveva lasciato la sua tranquilla vita di canonico per dedicarsi al prossimo più sofferente, emarginato, ributtante, motivato dalla profonda consapevolezza che in ogni essere umano, nessuno escluso, c'è l'impronta di Dio.

PROVINCIA RELIGIOSA SAN BENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Una risposta d'amore alle tante forme di fragilità. L'esperienza insegna che basta poco per ridurre l'autonomia di un uomo e costringerlo a dipendere totalmente dagli altri: un incidente, un ictus, una malattia improvvisa. Questo deve far riflettere.

Un giorno Gesù, anticipando quello che sarà il giudizio sul nostro operato, disse che il giudizio riguarderà: "avevo fame e mi hai dato da mangiare, avevo sete e mi hai dato da bere, ero nudo e mi hai coperto, ero pellegrino e mi hai accolto, ero infermo e mi hai visitato, ero in carcere e sei venuto a trovarmi". Poteva continuare: "ero anziano, non ero più buono a niente, mi sentivo un peso per tutti e tu mi hai voluto bene e protetto".

In un passo della sua lettera San Pietro afferma: "la carità copre una moltitudine di peccati" (1 Pt. 4,8). Ecco perché una Casa come il Piccolo Cottolengo vale di più di qualsiasi primato sociale, perché nella logica cristiana è l'amore ad avere il primo posto.

Il Piccolo Cottolengo Sanremese

Re Carlo Alberto, stando a Sanremo nel 1836 in occasione di un suo viaggio a Nizza, mosso a pietà nel vedere numerosi lebbrosi senza alcun aiuto, lasciò una cospicua somma per l'erezione di un lebbrosario. Questo fu eretto aggiungendo un'ala al vecchio ospedale esistente presso il Santuario della Madonna della Costa.

Essendo tale struttura diventata insufficiente, nel 1858 re Vittorio Emanuele II la allargò dandola poi in gestione all'Ordine Mauriziano. Quando l'ospedale fu trasferito nell'attuale sede, nel 1936, l'immobile rimase inutilizzato per diverso tempo finché l'Opera di don Orione lo acquistò nel 1942 per adibirlo all'accoglienza di persone in difficoltà, configurandolo come Piccolo Cottolengo.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

Le finalità dell'Opera don Orione

L'istituto Piccolo Cottolengo di Sanremo fa parte della Congregazione Orionina, presente in 30 Paesi del mondo con più di 1000 tra sacerdoti e religiosi e più di 700 suore con centinaia di opere e fondazioni.

Il fine principale dell'Opera don Orione è quello di essere a servizio della persona, per aiutarla a conseguire uno sviluppo integrale, attraverso l'accoglienza, l'assistenza, l'educazione e la cura in particolare agli ultimi.

L'Opera non si propone solo di essere una risposta ai bisogni del territorio, ma essere la proposta di un modello di vita improntato al carisma del fondatore. "Il Piccolo Cottolengo – scriveva don Orione – sarà un faro gigantesco che spanderà la sua luce e il suo calore di carità spirituale e corporale".

Politica aziendale

La Residenza Piccolo Cottolengo Don Orione ha sintetizzato nella sua Mission i principi a cui si ispira in un'ottica di qualità della vita, fornendo tutti gli strumenti necessari al recupero e al mantenimento delle autonomie e capacità residue e, laddove possibile, il sostegno morale e materiale di cui ciascuna persona necessita nei momenti di accompagnamento.

In questo quadro si inseriscono le definizioni di missione e visione di seguito riportate:

Missione

Garantire ricovero ed assistenza a persone anziane e disabili in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale, stimolandone ove possibile il recupero delle abilità, incentivandone la riabilitazione, predisponendo iniziative volte a far partecipare gli ospiti alla vita sociale e culturale della comunità e del territorio, favorendo il mantenimento dei contatti con l'ambiente affettivo e relazionale di provenienza.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

Visione

Per la realizzazione della missione aziendale la direzione considera prioritarie le seguenti strategie:

- attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continui della qualità;
- promuovere la partecipazione attiva degli operatori della struttura all'attuazione ed alla gestione del Sistema qualità interno;
- offrire un modello di intervento finalizzato a prendersi cura dell'aspetto psico-fisico del paziente in un'ottica di multi professionalità;
- creare le condizioni affinché gli ospiti e le loro famiglie trovino presso la residenza le condizioni di vita ideali e la piena soddisfazione dei servizi ricevuti.

Valori aziendali

- La centralità dell'ospite: ascoltare con attenzione le esigenze ed i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie e fornire la risposta più adeguata possibile.
- La multi professionalità: ogni figura professionale concorre con le altre a conseguire gli obiettivi stabiliti quale logica conseguenza della multidimensionalità della persona in stato di bisogno.
- Il lavoro per obiettivi: consiste nell'analisi dei bisogni, nella definizione delle risposte possibili e nella programmazione e realizzazione di azioni verificabili nella loro capacità di soddisfare tali bisogni. A tal fine ogni ospite è inserito in un progetto assistenziale/riabilitativo individuale sottoposto a verifica periodica dell'equipe multi professionale.
- Il prendersi cura degli operatori: la Direzione promuove un ambiente di lavoro dove ciascun collaboratore possa trovare stimoli, motivazioni e strumenti per migliorare la propria crescita professionale.
- Apertura al territorio: la Direzione favorisce l'inserimento della struttura nel territorio attraverso la collaborazione con i servizi sociali del Comune, l'informazione e la comunicazione con la comunità, l'organizzazione e la partecipazione di incontri culturali ricreativi e la cura dei rapporti con le Associazioni di volontariato locali.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

DON ORIONE 2.1

Dal 2014 è iniziato un processo di modernizzazione gestionale che coinvolge sia l'apparato amministrativo/contabile che sanitario.

Questo processo ha molteplici, importanti obiettivi:

- Il desiderio di rimanere "alla testa dei tempi" informatizzando la cartella clinica, diminuendo il consumo di carta e rendendo le informazioni facilmente accessibili, trasparenti e chiare. Questo è stato possibile attraverso il sistema Software1;
- Garantire una buona assistenza sanitaria all'ospite grazie a materiali e macchinari all'avanguardia;
- Migliorare in modo continuativo un controllo di gestione attraverso una contabilità generale analitica sempre più dettagliata e precisa.

Massimizzando i profitti e minimizzando i costi cerchiamo di continuare ad essere una risorsa sociale sul territorio, assorbendo le carenze dovute alla crisi.

In una realtà multimediale abbiamo creato un sito Internet e una pagina "social" attraverso cui le famiglie possono conoscerci e prendere contatto con noi.

In un'ottica di continuo miglioramento la nostra struttura somministra periodicamente il Questionario di gradimento per raccogliere le percezioni sulla qualità del servizio offerto nella struttura da parte degli ospiti e parenti.

Concetto di cura e qualità di vita

La nostra struttura dopo l'accreditamento istituzionale ottenuto (dicembre 2013) ha continuato il suo percorso di evoluzione ampliando il concetto di cura in senso stretto e puntando lo sguardo sulla qualità di vita dell'ospite all'interno della struttura. Questo processo ha richiesto l'innovazione dei sistemi operativi e una formazione continua del personale. Il nostro stile "mette al centro" la persona ed

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

il suo fabbisogno sanitario, assistenziale e sociale e il suo benessere è l'obiettivo dell'equipe multidisciplinare. La qualità della vita è un concetto complesso, fortemente soggettivo, che dipende da diversi fattori quali lo stato di salute, il contesto sociale, i fattori psicologici. La sua misurazione è pertanto difficile e controversa, ancora più in individui che sono istituzionalizzati. Infatti, all'interno di una residenza entrano in gioco anche le caratteristiche della struttura, quali l'organizzazione della vita, i particolari dell'ambiente e, indirettamente, i contatti con le famiglie e le comunità. Si tratta di aspetti che molto a lungo sono stati tenuti in scarsa considerazione perché difficili da quantificare e impegnativi da modificare. Negli ultimi anni l'interesse per tale parametro è cresciuto sensibilmente: uno degli obiettivi principali dell'assistenza in residenza dovrebbe essere quello di dare pari valore alla qualità della vita ed alla qualità della cura, garantendo il più alto livello di autonomia possibile agli ospiti, il mantenimento della dignità individuale e la possibilità di prendere le proprie decisioni, anche in base alle preferenze individuali. Infatti è stato compreso che l'assistenza all'interno delle residenze non può essere soltanto valutata mediante indicatori del processo di cura e di outcome clinici, perché un aspetto molto importante, che non può essere dimenticato, è il fatto che gli ospiti restano ricoverati per mesi o anni per cui diventa importante poter valutare la loro percezione della qualità di vita e la soddisfazione sull'assistenza ricevuta. La residenza in altri termini non può essere vista semplicemente come un luogo di custodia ma deve farsi carico anche delle aspettative ed esigenze, insomma essere casa! La qualità di vita percepita nell'ambito della RSA è un concetto diverso dalla qualità di vita in generale perché si tratta di un ambiente confinato e sottoposto a regole spesso rigide e fuori dal controllo dell'individuo. Fattori che normalmente gli individui che vivono al proprio domicilio non considerano perché sottintesi, come l'autonomia, la dignità, il piacere del cibo, il confort e la sicurezza, diventano di primaria importanza in RSA.

Presso la nostra casa si utilizzano due scale di misurazione della QdV: la scala di Kane per gli anziani e la scala Basiq per i disabili, entrambe strutturate sotto forma di intervista.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Assistenza agli anziani

- In una società sempre più longeva è indispensabile che la Residenza Sanitaria diventi un modello abitativo per gli anziani sempre più soli e non autosufficienti, gestiti secondo il concetto della multidisciplinarietà.
- Don Orione si pone quotidianamente come obiettivo fornire assistenza sanitaria di alta qualità in un clima familiare ed economicamente sostenibile.

Assistenza ai disabili

- Da sempre Don Orione avuto un'attenzione particolare per le persone disabili. Il Don Orione di Sanremo ha sempre avuto un reparto storico denominato "Buoni Figli".
- Nel 2015, accogliendo le sollecitazioni provenienti dal territorio, sono stati fatti lavori di ristrutturazione e ampliamento che hanno portato alla creazione del reparto "Don Domenico Repiccioli". Si tratta di un reparto "RSA disabili" dedicato alle persone disabili con necessità assistenziali complesse. Il reparto è stato accreditato e ospita disabili privati e contrattualizzati.
- Il disabile è coinvolto, compatibilmente alla sua condizione, alla stesura del suo progetto individualizzato, denominato "Progetto di vita". Nella stesura e revisione del progetto viene coinvolta una équipe multidisciplinare.

COME RAGGIUNGERCI

Dalla Stazione ferroviaria di Sanremo:

Uscendo dalla Stazione ferroviaria dirigersi a destra e, all'altezza di Rondò Garibaldi, seguire le indicazioni per il Santuario della Madonna della Costa. L'ingresso dell'Istituto è situato pochi metri prima.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851
Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481
CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Dall'autostrada:

Se provenienti da Imperia, uscire al casello di Arma di Taggia, percorrere tutta l'Aurelia Bis in direzione Sanremo fino alla fine (zona Borgo). Al primo stop girare a sinistra e poi seguire le indicazioni per San Romolo o Santuario della Madonna della Costa.

Se provenienti da Ventimiglia, uscire al casello di Sanremo, proseguire verso il centro fino a incontrare l'indicazione verso sinistra per San Romolo o Santuario della Madonna della Costa

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

L'Istituto don Orione sorge sulla più bella e storica collina di Sanremo, ai piedi della Madonna della Costa, di fronte ai giardini Regina Elena e la vecchia città della Pigna che declina verso il mare, raggiungibile in dieci minuti di cammino. A sinistra, lo sguardo si posa su Porto Sole fino a raggiungere Capo Verde, e a destra si spinge verso Capo Nero e la Francia.

La struttura ha subito negli ultimi anni un totale rifacimento che ne ha ampliato il volume e trasformato gli interni. Questo si era reso necessario per adeguare il vecchio edificio alle normative vigenti e permettere un'assistenza che fosse più idonea anche nelle forme. Ora il nostro Istituto si presenta accogliente, moderno, funzionale ed atto ad accogliere ospiti che necessitano di un setting di assistenza di tipo residenziale oppure di supporto tramite attivazione dell'assistenza al domicilio.

Il Piccolo Cottolengo si dispone in quattro corpi distinti e comunicanti.

- Il **Primo** che si incontra entrando è il Settore A, la parte più antica e monumentale. All'ingresso si trovano: il Front Office, l'assistente sociale, l'ufficio personale, al piano superiore la Direzione e l'economato e poi saloni per le attività e il tempo libero, una

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

zona bar, un chiostro artistico al cui centro svetta l'araucaria piantata nel 1910 dal medico Semeria, visibile da tutta Sanremo. Ai piani superiori vi sono 2 reparti di degenza: il reparto "don Matricardi Carlo e il reparto "don Ghiglione Severino"

- Il **Secondo** è il settore B, inaugurato nel 2004 e in parte ristrutturato e ampliato nel 2015, suddiviso in tre reparti: " Don Domenico Repiccioli", "suor Garofalo Antonia" e "Giovanni Paolo II".

- Il **Terzo** è il Settore C, funzionante dal 2000, è chiamato corpo di collegamento. Qui sono ubicati il teatro, la sala di fisioterapia, la chiesa, la sala del commiato e il garage, i magazzini, la cucina. Alla sua sommità si apre un ampio terrazzo con giardino e splendido panorama. Vi è anche il reparto: "don Sonaglia Delfino"

- Il **Quarto** è il Settore D, ospita il reparto Don Sterpi

Le camere, tutte dotate di bagno interno, possono essere da uno o due, posti letto a seconda delle esigenze.

La Casa si snoda su più piani, collegati da quattro rampe di scale, quattro monta lettighe e due ascensori.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

SERVIZIO RESIDENZIALE

I 191 posti letto della nostra struttura sono così organizzati:

Modulo assistenziale	Nome reparto	Posti letto
RSA POST ACUTI	Don Matricardi	30
NUCLEO ALZHEIMER	Giovanni Paolo II	14
RSA MANTENIMENTO	Don Ghiglione	47
	Giovanni Paolo II	29
	Don Sonaglia	8
RSA DISABILI	Don Sonaglia Repiccioli	20
Residenza Protetta	Suor Antonia	43
<i>Totale posti struttura</i>		191

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851
Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481
CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

I pazienti convenzionati con SSN sono così suddivisi:

- RSA post acuti 20 posti,
- 41 posti di lungodegenza anziani distribuiti nei Reparti di RSA di mantenimento e nel Reparto RP secondo le graduatorie ASL,
- 20 posti RSA disabili.

I criteri di eleggibilità dei ricoveri nei citati moduli assistenziali sono definiti dalla DGR 941/12 come nel seguito riportati:

- Rsa post acuti: anziani non autosufficienti con riduzione della funzione fisica, deficit cognitivi e/o comportamentali, polipatologie e patologie oncologiche non richiedenti cure di tipo ospedaliero o cure erogate dall'hospice;
- NUCLEO ALZHEIMER: dedicato a soggetti affetti da gravi patologie involutive e disturbi comportamentali (malattia di Alzheimer e altre sindromi caratterizzate da decadimento mentale), assistiti in ambiente protesico in modo da garantire una qualità di vita dignitosa. Si definisce "AMBIENTE PROTESICO " la strategia di compenso che consente alla persona con gravi patologie involutive e disturbi comportamentali di continuare a condurre la vita di sempre, nelle migliori condizioni possibili, mantenendo il più a lungo possibile l'autonomia e riducendo le situazioni di stress; tale strategia si basa su tre fattori: l'ambiente fisico, il personale e le attività programmate dedicate agli ospiti.
- RSA di mantenimento: anziani con esiti cronicizzati da polipatologie e da deficit cognitivi. Punteggio AGED maggiore di 16;
- RSA disabili: persone di qualsiasi età con disabilità fisiche, psichiche, sensoriali;
- Residenza protetta: anziani con esiti cronicizzati di patologie senili. Punteggio AGED da 10 a 16.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851
Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481
CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Direzione

La Direzione è affidata ai sacerdoti dell'Opera don Orione: il Direttore e la comunità dei religiosi hanno la responsabilità di garantire che l'Opera conservi lo stile indicato dal carisma di don Orione.

Pertanto il direttore con la sua Comunità

- Coordina l'integrazione e la funzionalità delle attività dell'Istituto e verificano la qualità del servizio erogato.
- Promuove la presenza dell'istituto nel territorio.
- Organizza iniziative di formazione permanente e di aggiornamento sui temi inerenti al mondo dell'anziano e della disabilità.
- Si occupa della gestione del personale, del rapporto con le famiglie degli ospiti.
- Cura gli aspetti dell'assistenza religiosa.

Direzione sanitaria: alla direzione sanitaria competono responsabilità nell'ambito dell'area gestionale organizzativa, igienico sanitaria, e medico legale.

Supervisiona inoltre il personale operante nella struttura curandone la formazione e aggiornamento nell'ambito della promozione della qualità delle prestazioni sanitarie.

Responsabile della qualità

È responsabile della gestione della qualità della struttura, della gestione del sistema di qualità interno e controllo della sua applicazione, controllo della qualità dei servizi offerti, elaborazione dei dati consuntivi della qualità.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

L'assistente sociale

L'assistente sociale cura gli adempimenti burocratici relativi all'ingresso della struttura, collabora con i sanitari per la gestione sociosanitaria degli ospiti, con l'Ufficio economato per le rette e mantiene rapporti con le famiglie. Affianca l'ospite e i suoi familiari in tutte le pratiche, sociali e sociosanitarie, durante il periodo di permanenza in Istituto.

Per gli ospiti dell'RSA di I Livello (Post Acuti), dopo una valutazione iniziale, attiva la rete dei servizi territoriali per organizzare il ritorno della persona presso il proprio domicilio. Ove ciò non fosse possibile, si occupa del ricovero definitivo.

Promuove sul territorio le offerte della struttura (comuni, asl, distretti, MMG etc..) e col responsabile amministrativo per proposte di convenzione.

Personale Medico

L'assistenza medica è garantita da personale Medico (Medici della struttura), durante le ore diurne dei giorni feriali.

Durante le ore notturne e i giorni festivi l'assistenza medica è garantita dal Servizio dell'emergenza territoriale (Medico della continuità assistenziale e medico del 112).

Tre medici si alternano per coprire il servizio giornaliero. A questi si aggiungono altri specialisti per offrire, secondo la loro specializzazione, un servizio più completo. In particolare il fisiatra, e altri specialisti a seconda delle esigenze dell'ospite.

I medici di medicina generale, per gli ospiti non accreditati, sono i primi responsabili della loro salute e sono tenuti a visitare, prescrivere farmaci o visite specialistiche.

Psicologhe: due psicologhe prestano servizio da anni presso la nostra struttura, sono inserite nelle equipè dei reparti rsa disabili e del nucleo dedicato alle gravi

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

patologie involutive (nucleo Alzheimer), si occupano della valutazione e riabilitazione neurocognitiva, supporto al personale e ai caregiver.

Coordinatori Sanitari

Due coordinatori dividono il lavoro del coordinamento sanitario per i vari settori della struttura.

I Coordinatori Sanitari si occupano della valutazione del personale sanitario e della turnistica e garantiscono la corretta applicazione e svolgimento dei processi sanitari secondo i protocolli interni.

I due Coordinatori Sanitari collaborano con il Coordinatore delle Attività Assistenziali nella gestione e turnazione del personale assistenziale.

Personale infermieristico

L'assistenza infermieristica è garantita continuativamente nelle 24 ore. L'infermiere è la figura individuata come riferimento per la corretta gestione dell'ospite ed il mantenimento del rapporto con le famiglie.

Riabilitazione

i fisioterapisti gestiscono la riabilitazione in orario mattutino e pomeridiano.

La struttura dispone di un reparto "RSA di I livello" accreditato e convenzionato con A.li.sa. Inoltre offre un servizio di fisioterapia personalizzata che supera la fisioterapia prevista dal manuale di autorizzazione, su richiesta dell'utente, per periodi brevi, medio/lunghi o lunghi.

Logopedista, in struttura è presente una logopedista che interviene in fase di valutazione e/o trattamento dei disturbi del linguaggio e della deglutizione.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Personale assistenziale e referenti

Il personale presente al piano, a disposizione degli ospiti 24 ore su 24, è composto da O.S.S. (Operatori Socio Sanitari). In ogni reparto un operatore referente sarà figura di riferimento per l'organizzazione del lavoro e per le relazioni con la famiglia.

Settore educativo

Tre educatori, si occupano dei progetti individualizzati e dell'organizzazione delle attività comunitarie.

Amministrazione:

L'amministrazione è coordinata dalla Direzione ed è composta dall'ufficio del personale e ufficio economato.

Servizi generali

I servizi di cucina, lavanderia, guardaroba, pulizia degli ambienti sono esternalizzati e vengono gestiti da aziende esterne con personale specializzato

Volontariato

Presso l'Istituto è attivo un gruppo di volontariato, "L'Associazione Volontari dell'Opera don Orione di Sanremo" (O.N.L.U.S.), che, ispirandosi agli ideali di don Orione, assicura agli ospiti e ai loro familiari una presenza amichevole e quotidiana partecipando attivamente alle iniziative interne di animazione con un'attenzione particolare a coloro che non hanno più l'affetto dei familiari.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Inoltre è attivo un progetto di collaborazione per l'inserimento di volontari in giustizia riparativa integrati nelle attività della struttura

Servizio Civile

Dal 2007 l'Opera è stata sede accreditata dal Ministero per n. 2/4 posti di Servizio Civile Nazionale, rivolto a giovani dai 18 ai 28 anni che desiderino destinare un anno della loro vita ad essere d'aiuto nel nostro Istituto. Attualmente è attivo il progetto per l'accoglienza di volontari del Servizio Civile che prestano servizio presso la nostra struttura e sono integrati nelle attività educative e di animazione.

“borse lavoro”

Da anni sono in corso percorsi integrati personalizzati finalizzati all'inclusione sociale in collaborazione con i servizi sociali del territorio.

MODALITA' DI INGRESSO

Gli ingressi degli ospiti che vanno ad occupare i posti letto accreditati sono stabiliti dalla A.S.L. 1 Imperiese mentre gli ingressi privati vengono concordati direttamente con la struttura.

L'accoglienza del nuovo ospite comincia con la richiesta di ammissione da parte dell'anziano o più spesso dei suoi familiari.

Le informazioni preliminari vengono fornite dal Front Office che consegna la brochure informativa e la Scheda Sanitaria che deve essere compilata dal Medico di Medicina Generale o dal medico che ha in cura il paziente; tale scheda ha lo scopo di apprendere la storia clinica della persona e permettere all'equipe della struttura di individuare una giusta collocazione. La famiglia potrà visitare la struttura.

La domanda per l'inserimento dell'utente privato deve essere presentata presso l'ufficio dell'Assistente Sociale della nostra struttura, durante un colloquio privato

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

in cui la famiglia potrà esprimere le sue esigenze e i suoi dubbi e conoscere i servizi offerti dalla struttura.

L'iter di richiesta si considera concluso quando viene riconsegnata la Scheda Sanitaria, eventuale documentazione sanitaria o amministrativa integrativa ed esami clinici, fotocopia del Documento di Identità, del Codice Fiscale, del Libretto Sanitario e dell'eventuale Verbale di Invalidità o nomina di Ads.

L'équipe sociosanitaria, formata dal Direttore Sanitario o il Medico della struttura e dall'Assistente Sociale valuta le domande che sono state presentate; verificato lo stato clinico della persona e la capacità della struttura di prendersene adeguatamente carico, si stabilisce la retta e si individua la collocazione all'interno dei reparti secondo i criteri di assistenza più opportuni. Nel caso l'équipe lo richieda, si organizzerà una visita domiciliare di pre-ricovero allo scopo di conoscere la persona all'interno del suo ambiente di vita.

L'Assistente Sociale contatta la famiglia, propone la retta e se la famiglia è favorevole fissa la data e l'orario per l'ingresso oltre che per il disbrigo delle relative pratiche burocratiche. Di regola gli ingressi vengono concordati per essere organizzati dal lunedì al venerdì in mattinata.

Gestione delle liste di attesa

Ogni reparto della struttura viene organizzato per accogliere diverse tipologie di persone anziane e disabili in base allo stato clinico e/o al fabbisogno assistenziale.

Nel caso di ingressi privati, al momento della valutazione iniziale conseguente alla presentazione della richiesta di inserimento con documentazione idonea da parte della persona o dal caregiver, la domanda viene inserita in una graduatoria gestita dall'assistente sociale della struttura in accordo con la direzione sanitaria ed amministrativa. Tale graduatoria tiene conto della data di presentazione della richiesta, della situazione socio-sanitaria della persona ed eventuali esigenze emerse durante i colloqui introduttivi (ad esempio richiesta di camera singola,

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

periodo richiesto di ricovero, problematiche economiche, pratiche e/o approfondimenti socio-sanitari da eseguire pre-ingresso, varie ed eventuali...). I tempi di attesa variano da alcuni giorni a periodi più lunghi a seconda delle necessità.

Qualora non vi fossero immediatamente posti disponibili l'assistente sociale comunicherà a chi ha presentato la domanda le tempistiche di attesa a seconda della graduatoria.

Nel caso di particolare emergenza sociale e/o sanitaria, l'equipe propone alla Direzione un inserimento d'urgenza.

Nel caso di ingressi convenzionati/accreditati, la graduatoria o le eventuali liste di attesa vengono gestite dall'ente pubblico di riferimento (Asl, comune, distretto...).

Accoglienza nel reparto

Il giorno dell'ingresso l'ospite e i suoi accompagnatori vengono accolti all'entrata dagli operatori del Front office, quindi la famiglia viene accompagnata al reparto, dove l'infermiere referente mostrerà la camera che è stata assegnata, le zone comuni e faciliterà la presentazione delle altre persone presenti sul piano (ospiti e operatori).

Retta

La retta è costituita da due componenti: quota alberghiera e quota sanitaria. Tale offerta comprende i servizi alberghieri, vitto, alloggio e pulizia ambienti e i servizi sanitari, socio assistenziali e farmaceutici esclusivamente della fascia C secondo prontuario aziendale. L'ospite privato è responsabile della totalità della retta mentre l'ospite convenzionato ha diritto ad una compartecipazione da parte dell'Ente Pubblico Locale. Le rette giornaliere variano in base all'intensità assistenziale.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Tariffa gg. Posto Letto Accreditato	Retta Alberghiera € 54,60
Tariffa gg. Posto letto Privato	Da € 78,00 a € 93,00
Supplemento gg. Camera Singola	€ 12,00

Alcune rette possono essere proposte e concordate con la Direzione al di fuori della fascia proposta per particolari situazioni socio/sanitarie, previo colloquio con l'assistente sociale della struttura.

La struttura mette a disposizione i suoi professionisti per l'attivazione di alcuni "pacchetti sanitari" per una personalizzazione dell'intervento.

L'ospite può in qualunque momento decidere di lasciare la struttura dando un preavviso non inferiore ai 15 giorni al front office o all'assistente sociale; qualora non sia rispettata questa tempistica, dovrà essere pagato l'equivalente di 15 giorni di retta.

La retta va versata anche per i giorni non usufruiti (es. in caso di ricoveri, uscite in famiglia...).

All'ingresso in struttura dell'ospite viene richiesto il versamento di un deposito cauzionale di € 1.000,00 che viene restituito al termine del ricovero (salvo risultino debiti residui).

Ristorazione

Il servizio di ristorazione comprende la colazione, il pranzo, la merenda e la cena. I pasti sono preparati all'interno dell'Istituto, nei locali adibiti ad uso cucina.

I menù sono equilibrati ed elaborati secondo la disponibilità stagionale. Consentono inoltre un'ampia scelta da parte degli ospiti. In caso di patologie dismetaboliche (disfagia, diabete, insufficienza renale, etc.), vengono elaborate dal dietologo le diete speciali.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

Nel caso in cui il medico reputi necessaria la permanenza a letto dell'ospite, i pasti vengono serviti in camera.

Igiene degli ambienti

La lotta contro la trasmissione delle infezioni in una struttura residenziale per anziani e disabili deve avere come obiettivo la lotta contro lo sporco, in quanto particelle di sporcizia e polvere possono essere il supporto, la protezione e il mezzo di trasmissione di microrganismi. Tutte le superfici sono opportunamente trattate con interventi di pulizia e sanificazione per garantire la salvaguardia dello stato igienico e sanitario degli ambienti. La Sanificazione è gestita dalla ditta esterna e controllata sistematicamente dal Coordinatore Sanitario.

Servizio di lavanderia, stireria e guardaroba

Il servizio di lavanderia è compreso nella retta alberghiera, mentre non è previsto nell'offerta per il reparto "RSA post acuti", in quanto reparto di degenza temporanea.

Servizi di barbiere/parrucchiera

Presso l'Istituto è attivo il servizio di barbiere/parrucchiera, i cui interventi vengono programmati dal responsabile di reparto che individua per tempo le peculiari esigenze di ciascun ospite. Il servizio è a pagamento.

Assistenza religiosa

Al Piccolo Cottolengo si desidera dare a tutti un accompagnamento spirituale soprattutto attraverso i sacerdoti presenti nella struttura, considerata la delicata

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

fase della vita che gli ospiti stanno vivendo. L'Istituto offre la possibilità di continuare serenamente il cammino spirituale della vita cristiana, nel rispetto delle scelte personali di ciascuno.

A tutti viene data la possibilità di partecipare ai principali momenti di preghiera comunitaria scanditi dall'anno liturgico, con le sue feste e ricorrenze; il tutto viene radiotrasmesso nei reparti. I sacerdoti sono disponibili per amministrare i Sacramenti della Riconciliazione e Unzione degli infermi.

Il giorno 12 di ogni mese si celebra una messa in ricordo del fondatore san Luigi Orione, spesso seguita da incontri culturali ed approfondimenti teologici.

Se i familiari lo desiderano, la cerimonia funebre può essere svolta nella cappella dell'Istituto.

Servizio mortuario

In caso di decesso dell'ospite la salma viene accolta nella camera mortuaria (Sala del commiato).

ALTRI SERVIZI

Front Office

Il personale di accoglienza, regola il flusso dei visitatori in ingresso e in uscita, fornisce informazioni, risponde al centralino telefonico e smista le telefonate provenienti dall'esterno. Durante le ore notturne, il servizio di vigilanza è assicurato dagli operatori di assistenza e dagli infermieri in turno, ma anche, in casi gravi, dal personale religioso che risiede nella struttura.

Ogni ospite può attivare il campanello d'allarme situato nel proprio posto letto per segnalare le proprie esigenze.

Punti di ristoro

PROVINCIA RELIGIOSA SAN BENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

All'interno dell'Istituto è a disposizione dell'ospite una zona bar, provvista di distributori automatici di bevande calde, bevande fredde, gelati e merendine.

All'esterno dell'Istituto, nelle immediate vicinanze, si trovano un bar, un tabacchino e un'edicola.

Telefoni

È possibile fruire dei telefoni di reparto per rispondere alle chiamate dei parenti, i quali possono telefonare al responsabile di reparto per poter comunicare con il congiunto. È ammesso l'uso di telefoni cellulari con modalità che non arrechino disturbo agli altri ospiti. Il personale educativo è a disposizione per supportare l'ospite per chiamate e videochiamate.

Posta

La posta viene recapitata al Front Office e da qui smistata nei reparti. Per sveltire il servizio è bene indicare con esattezza il nome e cognome dell'ospite e, se possibile, il reparto di degenza.

Parcheggio

L'Istituto dispone di un parcheggio limitato in corrispondenza dell'ingresso. Vi sono però numerosi posti auto a disposizione nella zona circostante l'Istituto.

Giornali/Televisione

L'Istituto mette regolarmente a disposizione degli ospiti i quotidiani e riviste nella Salone del Pozzo. Nelle sale soggiorno dei reparti sono presenti televisori e

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

videoregistratori. È possibile portarsi il televisore in camera con attenzione a non disturbare i vicini. Le camere singole sono tutte dotate di televisione.

Biblioteche

Negli ultimi tempi, grazie soprattutto ad amici e frequentatori dell'Istituto, si sono potute allestire tre fornite biblioteche a servizio degli ospiti, accessibili a tutti.

DALLA PARTE DELL'OSPITE

Visite

I familiari e gli amici possono visitare gli ospiti tutti i giorni, dal lunedì al sabato dalle 15.30 alle 18.30; la domenica e festivi dalle 9.30 alle 12.15 e dalle 15.30 alle 18.30.

La presenza di visitatori in orari diversi deve essere concordata con la direzione o la direzione sanitaria.

È importante che le visite non siano d'ostacolo alle attività del reparto e che non arrechino disturbo al riposo degli altri ospiti. È possibile assistere i propri congiunti se non autosufficienti, concordando con il medico del reparto affinché si svolga con modalità compatibili con l'attività del reparto.

I visitatori sono tenuti ad uscire dalle camere quando richiesto dal personale per interventi specifici sugli ospiti.

Orari pasti:

Colazione dalle ore 7,30 alle ore 8,30

Pranzo dalle ore 11,45 alle ore 12,30

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Merenda dalle ore 16 alle ore 16,30

Cena dalle ore 18 alle ore 19,00

Orario S. Messe

giorni feriali ore 9,30 S. Rosario e S. Messa

giorni festivi ore 10,00 S. Messa

Permessi di uscita e responsabilità personale

Gli ospiti dell'Istituto possono uscire liberamente dalla struttura, soli o accompagnati a seconda del loro grado di autonomia, previo avviso al personale di reparto e firma dell'apposito modulo.

La Direzione non è responsabile di eventuali danni conseguenti all'esercizio delle responsabilità individuali dell'ospite, che avvengano all'interno o all'esterno della struttura.

Dimissioni/trasferimenti

Ogni ospite ha il diritto di decidere la propria dimissione, rinunciando al suo posto letto, così come la Direzione si riserva il diritto di allontanare l'ospite che tenga una condotta non rispettosa delle regole della Casa e della vita comunitaria.

Richiesta copia del fascicolo sanitario:

Presso il Front Office è disponibile il modulo per richiedere copia del fascicolo sanitario.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Quando la copia sarà pronta la famiglia verrà richiamata per il ritiro.

Il servizio è a pagamento.

Fumo

È assolutamente vietato fumare all'interno della struttura, ad eccezione degli spazi esterni dedicati e più nello specifico:

- Secondo le direttive di riferimento alla legge sulla sicurezza D. lgs. 81/08 e per maggior tutela e sicurezza degli ospiti e degli ambienti della struttura, gli ospiti non devono gestire autonomamente sigarette, accendini, cerini e fiammiferi;
- Gli ospiti possono fumare solo in ambienti esterni dedicati alla struttura utilizzando rigorosamente gli appositi posacenere;
- I parenti che portano all'ospite sigarette, accendini, cerini, fiammiferi ecc. devono consegnarli al personale preposto.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E TUTELA DELLA RISERVATEZZA

In materia di trattamento dei dati personali la Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione e, quindi, la sua Sede Locale Piccolo Cottolengo Don Orione di Sanremo applica il Regolamento Europeo 2016/679 GDPR in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali degli Interessati (*ovvero le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono*).

Gli Ospiti/Utenti dei Servizi alla Persona erogati dal PCDO di Sanremo sono informati, in fase di accettazione, verbalmente e per iscritto attraverso la consegna del documento "*Informativa al Trattamento dei Dati Personali*", in cui sono anche esplicitati gli estremi di contatto dei referenti del PCDO di Sanremo, ed è loro richiesta la firma, in modo esplicito e volontario, del modulo "*Consenso al Trattamento dei Dati Personali*" propedeutico alla accettazione e fruizione dei



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

Servizi erogati, viene inoltre richiesta la firma di un opportuno modulo di “*Consenso al Trattamento sanitario*” direttamente all’Ospite/Utente se in grado di firmare oppure alla persona che ha firmato in precedenza in fase di accettazione il modulo di “*Consenso al Trattamento dei Dati Personali*”.

NOTIZIE UTILI

CONTATTI OPERA DON ORIONE DI SANREMO PICCOLO COTTOLENGO

Centralino

Telefono 0184/59851

Fax 0184/598566

segreteria@donorionesanremo.org

Sito Internet: www.donorionesanremo.org

Direzione

Don Fulvio Ferrari

fulvio@pcn.net

direzione@donorionesanremo.org

Amministrazione

Rag. Giglio Francesco

0184 598545 - 3427370192

amministrazione@donorionesanremo.org

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

Direttore sanitario

Dott.ssa **Camilla Martini**

3490858818

c.martini@donorionesanremo.org

Coordinatore Sanitario

Pina Lucia

0184 598581

p.lucia@donorionesanremo.org

Coordinatore Sanitario

Donnabella Marcella

0184 598553 - 3476140321

caposala@donorionesanremo.org

Coordinatore del personale assistenziale

Giancola Nadia

3381931546

nadia.giancola@donorionesanremo.org

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org



**OPERA
DON ORIONE**
— Sanremo —

Assistente sociale

Dott.ssa **Busnelli Serena**

0184 598534

3476452313

s.busnelli@donorionesanremo.org

Una parola all'ospite

Hai lasciato la tua casa e sei venuto ad abitare in una comunità. Forse non potrai usufruire di tante piccole cose a cui eri abituato. Cercheremo di non fartele mancare e di essere accoglienti, pur con tutti gli inevitabili limiti. I casi della vita sono tanti e fra questi c'è anche il tuo. Non arrenderti perché una buona parte del tuo mondo te lo porti dentro e nessuno te ne può privare.

Sono i ricordi, le speranze, gli affetti, la tempra che ti ha permesso di superare ben altre difficoltà. Inoltre potrai fare la sorprendente esperienza che si può fare a meno di tante false esigenze che, senza accorgertene, ti hanno reso schiavo.

Se sei credente una parola in più. Il Dio che ti ha creato e che ti ha accompagnato fin dalla tua nascita non si è dimenticato di te: sta ancora camminando con te, con la stanca cadenza del tuo passo.

Una parola ai parenti

Soltanto voi potete capire la sofferenza che provate nel separarvi dal vostro caro che, per mille motivi, siete costretti a ricoverare. Nessuno ha il diritto di giudicarvi per quello che avete fatto, ma per quello che farete dal momento in cui lo lasciate fra queste mura. Egli non ha bisogno di cose ma di voi.

PROVINCIA RELIGIOSA SANBENEDETTO DI DON ORIONE

Sede legale: Via Paverano, 55 - 10100 Genova • Sede amministrativa: Piccolo Cottolengo di Don Orione Via G. Galilei, 713 - 18038 Sanremo • Tel. 0184 59851

Casa per Ferie Villa Santa Clotilde Corso Cavallotti, 52 - 40/A - 18038 SANREMO • Tel. 0184 5481

CF e PI 00543850101 • www.donorionesanremo.org • segreteria@donorionesanremo.org